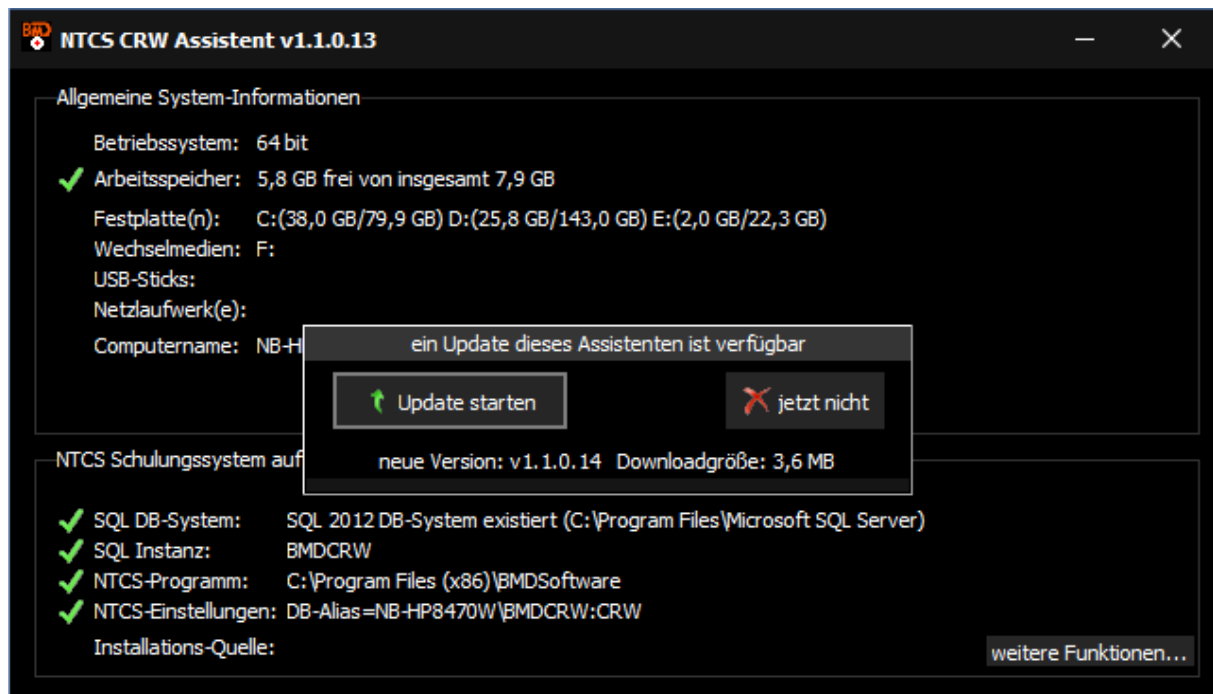


## Neue Version des BMD NTCS CRW-Assistenten!

Der CRW-Assistent wird permanent weiterentwickelt!

Sollten Sie ein noch nicht gelöstes Problem beim Start der BMD NTCS haben, obwohl Sie den Assistenten schon ausprobiert haben, zahlt es sich dennoch aus, es noch einmal zu versuchen. Entweder

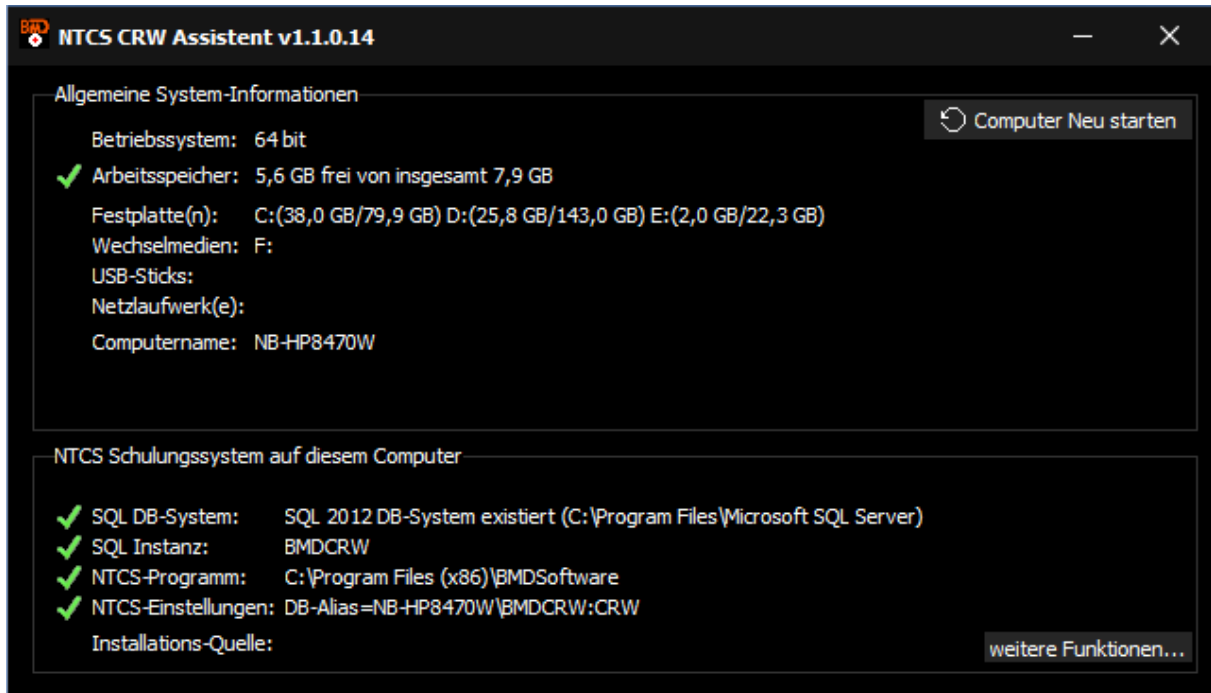
- Sie laden den Assistenten neu herunter: <ftp://ftp.bmd.com/crw/CRWAssist.exe>
- oder Sie starten den bereits heruntergeladenen.  
Dieser würde beim Start feststellen, dass es eine neue Version gibt, bestätigen Sie durch betätigen der Taste „Update starten“



## Funktionsweise des Assistenten

Ziel des Assistenten ist es, dass:

- ✓ alle 4 grünen Haken im unteren Bereich:  
„NTCS Schulungssystem auf diesem Computer“  
erscheinen.



Sollten alle 4 grünen Haken erscheinen und das Problem ist noch nicht gelöst können nur mehr 2 Dinge zum Erreichen einer funktionierenden NTCS Installation fehlen:

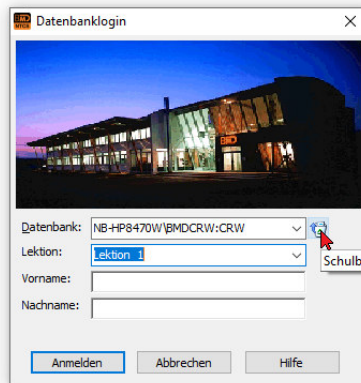
- Ein DB Reset und - sollte das nicht helfen
- ein Computer Neustart mit anschließendem DB-Reset.

Der Computer „Neu Start“ kann entweder

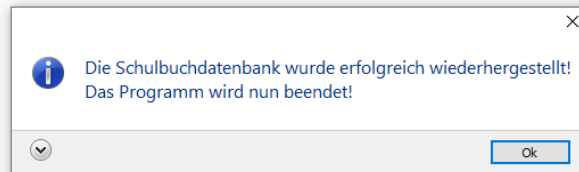
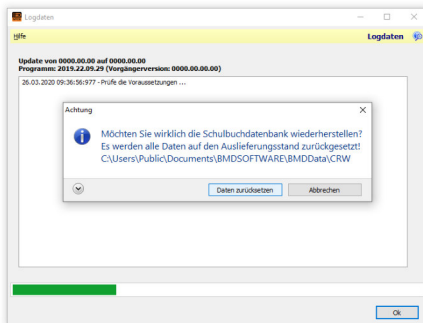
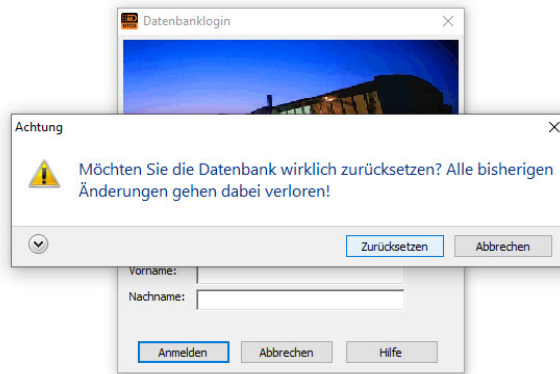
- über das Windows Symbol links unten am Bildschirm ausgelöst werden oder noch einfacher
- über den Assistenten rechts oben (Computer neu starten)

Ein DB-Reset funktioniert über das Login-Fenster der NTCS.

- ➔ Klicken Sie auf das kleine Mistkübelsymbol, bestätigen Sie beide Warnungen positiv und warten Sie die Erfolgsmeldung ab.



Schulbuchdaten wiederherstellen



## Wenn noch nicht alle 4 grünen Haken im Bereich NTCS-Schulungssystem vorhanden sind

Sollte statt des grünen Hakens ein rotes X erscheinen, so wird auf der rechten Seite ein Lösungsansatz vorgeschlagen. Wählen Sie diesen aus und warten Sie ab, ob das Problem gelöst werden kann.



Nachdem Sie durch anklicken der Lösungsansätze **alle 4 grünen Haken** angezeigt bekommen, führen Sie, wie eingangs beschrieben:

- a) einen DB-Reset durch. Sollte dies noch nicht zum Ziel führen:
- b) Einen PC-Neustart und danach noch einmal ein DB-Reset.

Wenn Sie alle Punkte dieser Beschreibung durchgeführt haben und die NTCS-Version immer noch nicht funktionieren sollte:

- ➔ Schreiben Sie bitte ein Mail an [crw@bmd.at](mailto:crw@bmd.at)
- ➔ Im Betreff den Namen Ihrer Schule und im Text Ihren Namen zwei mögliche Zeitfenster für eine Fernwartung.

Hinweis: Lesen Sie auch die FAQs (häufige Fragen und Antworten) zum Thema:

<https://www.bmd.com/produkte/fuer-schulen/faq-schulen.html>

Viel Erfolg bei der Installation der BMD NTCS Software

Ihr BMD CRW Team